

---

## ACCOGLIAMO PER CONDIVIDERE

Settore: ASSISTENZA  
Area di intervento: IMMIGRATI

### INFORMAZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

- 1) **consegna a mano**, preferibilmente dalla persona interessata, esclusivamente presso:  
Ufficio del Servizio Civile Ispettorica Salesiana Sicula - VIA CIFALI 5 - CATANIA,  
dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
- 2) **raccomandata A/R** al seguente indirizzo:  
Ufficio del Servizio Civile Ispettorica Salesiana Sicula - VIA CIFALI 5 - CATANIA
- 3) PEC (di cui è titolare il candidato) all'indirizzo [salesiani.sicilia@legalmail.it](mailto:salesiani.sicilia@legalmail.it)

Il progetto intende intervenire sul bisogno di servizi di prima e seconda accoglienza per cittadini immigrati che, nelle città di Catania, Gela e Palermo, vivono situazioni estreme di povertà economica, disagio abitativo ed esclusione sociale. Le sedi interessate dal progetto intendono offrire alla persona in difficoltà un punto di ri-partenza e di integrazione, un'alternativa all'esclusione sociale.

## POSTI DISPONIBILI

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 21 (senza vitto e alloggio)

<i>SEDE DI ATTUAZIONE DEL PROGETTO</i>	<i>COMUNE</i>	<i>INDIRIZZO</i>	<i>N. POSTI DISPONIBILI</i>
HELP CENTER	Catania	PIAZZA PAPA GIOVANNI XIII snc	6
Ispettorìa Salesiana Sicula 31	Catania	VIA S. MARIA DELLA SALETTE 116	4
Associazione Centro Astalli-Catania	Catania	VIA TEZZANO 71	2
Associazione Famiglie Il Sentiero 2	Catania	VIA SANTA MADDALENA 17	5
Ispettorìa Salesiana Sicula 8	Palermo	PIAZZA SANTA CHIARA, 11	2
Ispettorìa Salesiana Sicula 5	Gela (CL)	PIAZZA DON BOSCO 2	2

## OBIETTIVI DEL PROGETTO

### OBIETTIVO GENERALE

L'obiettivo del progetto è contrastare le condizioni di povertà e disagio estremo in cui vivono gli immigrati destinatari del progetto attraverso l'incremento di servizi di accoglienza, integrazione sociale e mediazione culturale.

### OBIETTIVI SPECIFICI

- Aumentare il numero quotidiano di pasti distribuiti nelle mense
- Aumentare la distribuzione di beni prima necessità (alimenti, farmaci, vestiti)
- Incrementare il numero di accoglienze notturne e servizi alla persona
- Potenziare i servizi d'informazione e Orientamento ai servizi pubblici
- Accrescere la conoscenza della lingua italiana scritta e parlata

## CRITERI DI SELEZIONE:

Consulta il link

[http://www.salesianiperilsociale.it/wp-content/uploads/2015/11/Criteri\\_selezione\\_Servizio\\_Civile.pdf](http://www.salesianiperilsociale.it/wp-content/uploads/2015/11/Criteri_selezione_Servizio_Civile.pdf)

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

*Numero ore di servizio settimanali: 30*

*Giorni di servizio settimanali: 6*

### ***Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:***

Per i volontari sono previsti i seguenti obblighi:

- Mettersi alla guida dei mezzi della sede o propri per accompagnare gli utenti per quanto attiene le esigenze di disbrigo pratiche, cure specialistiche o colloqui con i servizi sociali
- Utilizzare i distacchi temporanei dalle sedi di servizio secondo termini di legge per la partecipazione agli utenti a manifestazioni culturali esterne e/o momenti ricreativi
- Partecipare ad incontri di formazione e di verifica anche residenziale, organizzati dall'ente proponente il progetto, sino alla fine dell'anno di servizio
- Flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività
- Presenza, con turnazione dei volontari, nei giorni prefestivi e festivi per garantire una continuità di presenza con i destinatari e per partecipare ai momenti di convivenza del centro e in occasioni di feste importanti organizzate dalla sede
- Usufruire dei giorni di permesso anche durante la chiusura estiva della sede di attuazione.
- Riservatezza nel trattamento dei dati personali dell'utenza con cui si viene in contatto, come previsto dalla normativa vigente
- Rispetto delle disposizioni regolamentari interne a ciascuna sede

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

### *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

- E' stato stipulato un accordo tra l'Ente e la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Catania la quale ha deliberato di convalidare fino ad un massimo di 8 crediti formativi per via delle 114 ore di formazione svolta.
- La Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Pontificia Salesiana riconosce fino ad un massimo di 10 crediti universitari agli studenti che abbiano svolto, in modo regolare, l'anno di Servizio Civile nello specifico progetto della Federazione SCS/CNOS

Il riconoscimento dei crediti avverrà su richiesta del giovane e verifica del Gruppo Gestore del curriculum a cui il giovane intende iscriversi. Il candidato dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento Servizio Civile, con l'indicazione dei seguenti elementi:

- obiettivi del progetto
- compiti assegnati
- sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze

- formazione realizzata e suoi contenuti

-----

*Eventuali tirocini riconosciuti :*

È stato stipulato un accordo tra l'Ente e la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Catania la quale ha deliberato di convalidare le ore del tirocinio previste per le attività esterne fino ad un massimo del 70%.

-----

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

<b>Attività</b>	<b>Conoscenze acquisite</b>
<b>Accoglienza e assistenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazione e mappatura dei servizi sociali territoriali</li> <li>- Aspetti normativi, amministrativi, gestionali dell'area immigrati</li> <li>- Legislazione relativa ai contesti migratori</li> <li>- Metodologia dell'analisi del contesto socio culturale dei destinatari</li> <li>- Norme di base su igiene e trattamento degli alimenti</li> </ul>
<b>Centro di ascolto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscenza degli elementi costitutivi per la stesura e verifica di piani di intervento individualizzati</li> <li>- Elementi di psicologia di base sulle principali tipologie di disagio relazionale</li> <li>- Tecniche sulla cooperazione e lavoro in equipe e modalità collaborative di apprendimento (cooperative learning)</li> <li>- Tecniche di comunicazione</li> </ul>
<b>Attività culturali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Multiculturalità e interculturalità</li> <li>- Tecniche di prima alfabetizzazione italiana</li> <li>- Tecniche di animazione di eventi multiculturali (musica, danza, tradizioni a confronto)</li> </ul>

## **FORMAZIONE**

*I giovani che scelgono di partecipare alla realizzazione di progetti di Servizio civile nazionale seguiranno una formazione generale ed una specifica. La formazione generale è basata sulla conoscenza dei principi che sono alla base del Servizio civile. La formazione specifica è inerente alla specificità del progetto.*

## FORMAZIONE GENERALE

MACRO AREEE	MODULI FORMATIVI
<b>1) VALORI E IDENTITA' DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE</b>	1.1 L'identità del gruppo in formazione e patto formativo
	1.2 Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale
	1.3 Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e non violenta
	1.3.a Il concetto di Patria e di difesa civile della Patria
	1.3.b Pace e diritti umani
<b>2) LA CITTADINANZA ATTIVA</b>	1.4 La normativa vigente e la Carta di impegno etico
	2.1 La formazione civica
	2.2 Le forme di cittadinanza
	2.3 Protezione civile
<b>3) IL GIOVANE VOLONTARIO NEL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE</b>	2.4 La Rappresentanza dei volontari nel servizio civile
	3.1 Presentazione dell'Ente.
	3.2 Il lavoro per progetti
	3.3 L'organizzazione del servizio civile e le sue figure
	3.4 Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale
<b>4) CONTENUTI SPECIFICI IN RIFERIMENTO AL SETTORE DI ATTIVITA'</b>	3.5 Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti
	Tutela dei Diritti sociali e servizi alla persona Come intervenire con destinatari che hanno già sperimentato situazioni di disagio conclamato e di devianza

**Durata:** 42 ore

**Tempi di erogazione:** tutte le ore di formazione dichiarate verranno erogate entro il 180° giorno dall'avvio del progetto.

## FORMAZIONE SPECIFICA

MATERIE PROCESSO FORMATIVO	MODULI
<b>PREVENZIONE E PROTEZIONE</b>	Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile
<b>PEDAGOGIA</b>	Programmazione e valutazione educativa
	Metodologia pratica e attuazione dei criteri educativi
	Mission dell'ente
	L'identità e la costruzione di un modello di educatore
<b>PSICOLOGIA</b>	Integrazione e socializzazione della persona immigrata
	Ascolto e la capacità di lettura del disagio
	Disagio Psicologico
	Gestione dei processi comunicativi interni ed esterni
<b>CONOSCENZE TEORICO-PRATICHE RELATIVE AL SETTORE SPECIFICO DELL'AREA D'INTERVENTO</b>	Presentazione ed strategie di attuazione del progetto
	Organizzazione della SAP
	Conoscenza dei bisogni dei destinatari

	Conoscenza della cultura e tradizioni dei paesi di provenienza dei destinatari
	L'organizzazione dei Servizi Sociali Territoriali e delle reti di servizi territoriali
	Norme base di igiene e trattamento degli alimenti
	Tecniche di prima alfabetizzazione italiana
	Multiculturalità e interculturalità
	Progetti di interculturalità (musica, danza, tradizioni a confronto)
	La diversità come valore

**Durata:** 72 ore.

**Tempi di erogazione** La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, ed il restante 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto